



Luleå, 3 december 2025

## BYT UT BEGREPPET BRUKARE

### I Luleå ska vi ge en värdig omsorg.

Begreppet "brukare" används inom kommuns socialtjänst för personer som får, eller som utreds för att få, individuellt behovsprövade insatser.

Luleå Kommun har i november 2025 lämnat en slutrapport över den genomlysning som gjorts efter uppkomna missförhållanden vid ett omsorgsboende. I slutrapporten benämns de boende som brukare flertal gånger.

Under många år har enskilda individer, anhöriga och organisationer påtalat lokalt och nationellt att ordet brukare är direkt olämpligt att använda. Uttrycket upplevs förminskande, irriterande och beskriver något som tär på resurser. Även Socialstyrelsen uppmanar till att använda annat uttryck.

Tänk om vi i slutrapporten från socialförvaltningen skulle ha läst ordet "hyresgäst" istället för "brukare". Det tänker en del skulle ha känts mer värdigt de boende som inte fått de dom betalat för.

Vi Kristdemokrater föreslår därför att

**Socialnämnden ges i uppdrag att utreda var och när begreppet brukare kan bytas ut mot ett eller flera mer lämpliga begrepp i sina verksamheter.**

Samuel Ek

KD Luleå