



**För kännedom:**  
Kommunfullmäktige  
Partiernas gruppledare

Kommunstyrelsen

## Granskning av näringslivsverksamheten

KPMG har av oss Luleå kommuns revisorer fått i uppdrag att granska kommunens näringslivsverksamhet. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2024. Granskningen avser kommunstyrelsen.

Syftet med granskningen har varit att bedöma om kommunstyrelsen på ett tillfredsställande sätt leder, styr och följer upp att näringslivsverksamheten och styrdokument efterlevs på ett ändamålsenligt sätt.

Efter genomförd granskning konstateras att kommunen befinner sig i en övergångsperiod till följd av att näringslivsverksamheten omorganiserar. Således ger rapporten en nulägesbild av näringslivsarbetet, även om de förändringar som kommunen står inför inte är färdigställda.

**Vår samlade bedömning utifrån granskningens syfte är att kommunstyrelsen *delvis* leder, styr och följer upp att näringslivsverksamheten och styrdokument efterlevs på ett ändamålsenligt sätt.**

**Utifrån våra bedömningar rekommenderas kommunstyrelsen att:**

- Säkerställa att näringslivsstrategin som är i färd att tas fram tydliggör kommunens övergripande viljeinriktning i näringslivsfrågorna och att roller och ansvar tydliggörs.
- Säkerställa tillfredsställande implementering och kännedom om näringslivsstrategin.
- Leda, styra och följa upp att påbörjat arbetet med att förtydliga roller och ansvar fortsätter med ihållighet.
- Fortsatt aktivt efterfråga rapportering rörande pågående näringslivsarbete, inte minst i förhållande till stundande omorganisation.
- Fortsatt följa upp att genomförda aktiviteter får avsedd effekt.
- Tydliggöra roller och ansvar mellan kommunens olika nämnder och verksamheter vad gäller det gemensamma ansvaret att verka för utveckling och måluppfyllelse inom näringslivsområdet.

Vi överlämnar härmed granskningsrapporten för kännedom och yttrande. Yttrande från kommunstyrelsen önskas senast den 31 januari 2025.

För Luleå kommuns revisorer/

Kurt Hauptmann/ordförande



Luleå kommun  
Granskning av näringslivsverksamheten

2024-08-19

# Granskning av näringslivsverksamheten

Rapport

Luleå kommun

KPMG AB

2024-08-19

Antal sidor 20



Luleå kommun  
Granskning av näringslivsverksamheten

2024-08-19

## Innehållsförteckning

1	Sammanfattning	3
2	Bakgrund	4
2.1	Syfte, revisionsfrågor och avgränsning	4
2.2	Revisionskriterier	5
2.3	Metod	5
3	Resultat av granskningen	6
3.1	Näringslivsorganisationen	6
3.2	Styrdokument	6
3.3	Ansvar och roller	10
3.4	Aktiviteter	10
3.5	Kommunstyrelsens uppföljning och åtgärder	14
4	Bedömning och rekommendationer	18
5	Bilaga	21
5.1	Utdrag ur årsredovisning 2023: kommunstaben	21

## 1 Sammanfattning

KPMG har av Luleå kommuns revisorer fått i uppdrag att granska kommunens näringslivsverksamhet. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2024. Granskningen avser kommunstyrelsen.

Syftet med granskningen har varit att bedöma om kommunstyrelsen på ett tillfredsställande sätt leder, styr och följer upp att näringslivsverksamheten och styrdokument efterlevs på ett ändamålsenligt sätt.

Efter genomförd granskning konstateras att kommunen befinner sig i en övergångsperiod till följd av att näringslivsverksamheten omorganiseras. Således ger rapporten en nulägesbild av näringslivsarbetet, även om de förändringar som kommunen står inför inte är färdigställda.

**Vår samlade bedömning utifrån granskningens syfte är att kommunstyrelsen *delvis* leder, styr och följer upp att näringslivsverksamheten och styrdokument efterlevs på ett ändamålsenligt sätt.**

Utifrån våra bedömningar rekommenderar vi kommunstyrelsen att:

- Säkerställa att näringslivsstrategin som är i färd att tas fram tydliggör kommunens övergripande viljeinriktning i näringslivsfrågorna och att roller och ansvar tydliggörs.
- Säkerställa tillfredsställande implementering och kännedom om näringslivsstrategin.
- Leda, styra och följa upp att påbörjat arbetet med att förtydliga roller och ansvar fortsätter med ihållighet.
- Fortsatt aktivt efterfråga rapportering rörande pågående näringslivsarbete, inte minst i förhållande till stundande omorganisation.
- Fortsatt följa upp att genomförda aktiviteter får avsedd effekt.
- Tydliggöra roller och ansvar mellan kommunens olika nämnder och verksamheter vad gäller det gemensamma ansvaret att verka för utveckling och måluppfyllelse inom näringslivsområdet.

2024-08-19

## 2 Bakgrund

Vi har av Luleå kommuns revisorer fått i uppdrag att granska kommunens näringslivsverksamhet. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2024.

I kommunen finns många samhällen med lång industritradition. Kommunen har en stor mängd framgångsrika företag. Flertalet av dessa är småföretag, men det finns också flera större företag inom olika verksamhetsområden. Dessutom har kommunen för tillfället en stor satsning på ett pågående projekt att bygga "Luleå Industripark", ett nytt industrikluster där tusentals nya jobb växer fram.

Kommunstyrelsen ansvarar organisatoriskt för näringslivsverksamheten inom näringslivsenheten.

Kommunstyrelsen ska samordna näringslivsarbetet i Luleå kommun och samarbeta med flera aktörer för att underlätta för kommunens företagare. Näringslivsenheten ska stärka och samordna näringslivsklimatet, stödja det lokala företagandet och hjälpa till att hitta rätt i kommunen. Även om kommunen har ett pågående utvecklingsarbete befinner sig Luleå på plats 270 av 299 enligt Svenskt Näringslivs kommunranking år 2023. Utmaningar framåt är till exempel kompetensförsörjning, Luleås tillväxttakt, samverkan med skola, bostadsförsörjning, anpassning av utbildning efter företagens behov samt förbättring av dialog mellan kommunen och företagen.

Revisorerna har i sin riskanalys bedömt att det finns risk att kommunstyrelsens ledning, styrning och uppföljning av näringslivsverksamheten inte är tillräckligt tillfredsställande och har därför valt att granska området.

### 2.1 Syfte, revisionsfrågor och avgränsning

Syftet med granskningen är att bedöma om kommunstyrelsen på ett tillfredsställande sätt leder, styr och följer upp att näringslivsverksamheten och styrdokument efterlevs på ett ändamålsenligt sätt.

I granskningen ska följande revisionsfrågor besvaras:

- Finns ändamålsenliga styrdokument för näringslivsorganisationen?
- Är ansvar och roller tydliga för näringslivsorganisationen?
- Efterlevs beslutade styrdokument för näringslivsverksamheten på ett tillfredsställande sätt?
- Genomförs aktiviteter enligt handlingsplanen? Konkreta åtgärder? Svenskt Näringslivs ranking m.fl. följs dessa upp och jämförs dessa med andra kommuner?
- Genomförs företagsenkäter eller annan uppföljning för att säkerställa att företagare får tillräcklig information om frågor om olika infrastruktur, samverkansfrågor, kommunalt stöd eller myndighetsutövning m.m.?
- Har tillräcklig uppföljning och återrapportering skett till kommunstyrelsen? Halvtidsuppföljning? Vilka åtgärder har i så fall vidtagits?

Granskningen avser kommunstyrelsen.

## 2.2 Revisionskriterier

- Mål och budget för 2024
- Övriga aktuella styrdokument som är aktuella i granskningen
- Handlingsplan för näringslivsutveckling

## 2.3 Metod

Granskningen har genomförts genom intervjuer med tjänstepersoner och genom genomgång av aktuella styrdokument, protokoll mm. Vi har tagit kontakt med företagarförening för inbokning av intervju för att ge dessa möjlighet att ge inspel från deras synvinkel, men svar har uteblivit.

Samtliga intervjuade har givits möjlighet att faktakontrollera rapporten, inklusive kommunstyrelsens ordförande.

## 3 Resultat av granskningen

### 3.1 Näringslivsorganisationen

Näringslivsverksamheten har genomgått en omfattande omorganisation under 2023 som ett led i kommunens satsning på näringslivsutveckling. Kommunens näringslivsverksamhet är nu uppdelad i två organisatoriska enheter: ett kontor, *Näringsliv och omvärld*, som organisatoriskt ligger under kommunstyrelseförvaltningen, och ett helägt näringslivsbolag, Luleå Business Region AB, som ett dotterbolag till Luleå Kommunföretag AB (bolaget är under avveckling 2024). Intervjuade beskriver att näringslivskontoret numera har ett större antal medarbetare som arbetar med näringslivsfrågor inom kommunen jämfört med tidigare, i och med att kommunens och bolagets resurser sammantaget motsvarar 24 tjänster.

Näringslivskontoret består av en näringslivschef och två näringslivsstrateger. Näringsliv och omvärld har byggts upp av delar från tidigare kommunstaben och personal från samhällsomställningskontoret enligt skriftlig uppgift från förvaltningen. Uppdraget som givits enheten är att arbeta för att stärka näringslivsklimatet. Tanken var att kommunen ska vara behjälplig och en enkel väg in till kommunen för näringslivets frågor och behov.

Under 2022 startades en strategisk arbetsgrupp med uppdraget att samordna och driva förbättringsarbetet av kommunens näringslivsklimat. Gruppen består av stadsbyggnadschef, miljö- och byggchef, chef för demokrati- och samhälle, kommunikationschef, samhällsutvecklingschef, chef för stadsplanering och infrastrukturdrift, VD för Luleå Business Region och en näringslivsstrateg.

### 3.2 Styrdokument

De övergripande uttalade målsättningarna för Luleå kommuns näringsliv återfinns i mål- och budget samt i kommunens övergripande vision. Som komplement fanns tidigare ett näringslivsprogram och ett tillväxtprogram. I en ambition att minska antalet styrdokument har nu programmen ersatts av en översiktsplan enligt intervjuade.

Vid tillfället för granskningen finns ingen beslutad separat näringslivsstrategi eller motsvarande dokument som samlat beskriver hur kommunen ska arbeta för ett förbättrat näringslivsklimat. Kommunstyrelsen har dock beslutat om ett utredningsuppdrag att ta fram en gemensam näringslivsstrategi med Bodens kommun,<sup>1</sup> vilket intervjuade bekräftar pågår.

---

<sup>1</sup> Beslutat av kommunstyrelsen 2023-04-11 §103.



2024-08-19

### 3.2.1 Mål- och budget

I plan- och budget 2022–2024, tilldelas nämnderna ett antal uppdrag. Nämnderna förväntas återkoppla angående uppdragen med förslag till politiska beslut under mandatperioden. Ett av dessa är att ta fram den gemensamma näringslivsutvecklingsstrategin tillsammans med Boden. Ett utredningsuppdrag utpekas även, vilket är att arbeta för näringslivsfrämjande insatser för företagande på landsbygden. Kommunen har vidare 9 övergripande mål till 2040 beslutade av kommunfullmäktige. Ett av dessa mål, mål nummer 2, innebär att Luleås invånare ska vara delaktiga i samhällets utveckling.

Vidare beskrivs att kommunen har sex strategiska initiativ. Ett av dessa är att förbättra kommunens företagsklimat. För att ge näring till näringar och nå ett växande näringsliv beskrivs att kommunen ska fokusera på service och bemötande. Det näringslivsbefrämjande arbetet finansieras med en budget om 7,5 miljoner kronor enligt kommunövergripande anslag. Syftet med anslaget är att bidra till näringslivsutveckling i Luleå kommun. Enligt skriftlig uppgift från näringslivskontoret är målet att Luleå ska nå topp 50 i företagsklimatsrankning.

I kommunens mål och budget poängteras vidare kommunstyrelsens stärkta roll i ledning och styrning av koncernen. Mer ingående beskrivs att kommunens industrietableringar kräver stort fokus från kommunstyrelsen.

### 3.2.2 Vision 2040

Kommunens vision för 2040 finns publicerad på kommunens hemsida: " Vi lever ett rikt och utvecklande liv i en viljestark och växande region. Vid Bottenvikens kust finns plats för både och; närhet och utrymme, stad och land, bredd och spets, vita vidder och ljusa sommarnätter, naturens värden och dess möjligheter. Med ett naturligt nytänkande och ett friskt flöde av intryck, kunskap och utbyten skapar vi en hållbar förnyelse. Det gör oss till en av de viktigaste svenska kustregionerna och en förebild nationellt och internationellt." I samband med detta presenteras nio kommunövergripande mål för perioden:

1. Luleås invånare har en god och jämlik hälsa,
2. Luleås invånare är delaktiga i samhällets utveckling,
3. Luleås invånare har ett socialt, kulturellt och fysiskt aktivt liv,
4. Luleås naturvärden finns kvar och har plats att utvecklas,
5. Luleå har ingen påverkan på klimatet,
6. Luleås invånare bor i ett gott grannskap,
7. Luleås invånare har ett hållbart vardagsliv,
8. Luleå är ett ledande nav för tillväxt och innovation,
9. Luleås invånare har arbete.

2024-08-19

Ett av målen rör särskilt tillväxt och innovation: mål 8. Målet syftar till att ge förutsättningar för innovation vilket beskrivs förutsätta kompetens att ställa om och utveckla nya branscher, verksamhetsområden och arbetssätt. Målet följs upp med hjälp av sju indikatorer, varav fem av dessa beskrivs uppvisa en positiv trend:

- Anställda i kunskapsintensiva företag,
- Företagsklimat (Nöjd kund-index),
- Nystartade företag,
- Antal invånare,
- Utflyttade,
- Omsättning i aktiebolag,
- Demografisk försörjningskvot,
- Tillgång till bredband.

För att säkert nå målet rörande innovation behövs enligt hemsidan fortsatt arbete med att ge förutsättningar för tillväxt och innovationer. Möjligheten att nå målet påverkas enligt hemsidan av:

- Utvecklingen av digitala tjänster som har ökat användningen av olika resurser
- Ökade krav på service kräver tid för utveckling och innovation,
- AI-tjänster som motverkar mänskliga rättigheter, inkludering och jämställdhet,
- Fler automatiserade arbetsuppgifter,
- Digitalisering som ger ett utanförskap,
- En innovationskultur som inte utvecklas tillräckligt snabbt,
- Små och medelstora företag som saknar förutsättningar för innovation och digitalisering.

### 3.2.3 Översiktsplan

Som tidigare nämnts har översiktsplanen vid tillfället för granskningen den roll som tidigare näringslivsprogram och tillväxtprogram haft. Vi har tagit del av ett utdrag ur översiktsplanen med särskilt fokus på näringslivsfrågor. Här återges några av utpekade principer för genomförande av vision 2040:

- Vi ska verka för ett varierat näringsliv med fler branscher. Näringslivsarbetet ska stimulera både spets och bredd,
- Vi ska verka för fler jobb genom insatser för fler investeringar och etableringar samt ett ökat nyföretagande som speglar befolkningens sammansättning,

2024-08-19

- Vi ska prioritera utvecklingsprojekt främst inom följande områden: Kunskapsintensiva tjänstenäringsringar, förädling inom basindustrin, energi- och miljöteknik samt kulturella- och kreativa näringar, turism och handel,
- Vi ska verka för att företag inom dessa områden ska ges möjlighet till samverkansprojekt med Luleå tekniska universitet,
- Vi ska ge stöd till små- och medelstora företag så att vidareförädling och digitalisering blir möjlig,
- Vi ska tillsammans med andra aktörer främja invånarnas och näringslivets internationalisering.

### 3.2.4 Kommunstyrelsens reglemente och delegationsordning

I kommunstyrelsens reglemente <sup>2</sup> framgår att kommunstyrelsen ska leda, samordna och följa upp arbetet med näringslivsutveckling. Styrelsen ska arbeta för att främja nyetableringar samt tillväxt i det befintliga lokala näringslivet.

I kommunstyrelsens delegationsordning <sup>3</sup> framgår att kommunstyrelsens arbetsutskott har till uppgift att:

- Besluta om stöd till ändamål som bedöms innebära marknadsföring av kommunen samt allmänt gagna kommunens näringsliv,
- Besluta om disponering av kommunens medel för näringslivsbefrämjande åtgärder överstigande 100 tkr (hänvisning till chefen för näringsliv & omvärlds beslutanderätt),
- Besluta om disponering av medel för strategiska utvecklingsinsatser överstigande 250 tkr (hänvisning till chefen för näringsliv & omvärlds beslutanderätt).

Chef för näringsliv och omvärld har beslutanderätt gällande:

- Beslut om disponering av kommunens medel för näringslivsbefrämjande åtgärder understigande 100 tkr,
- Beslut om disponering av medel för strategiska utvecklingsinsatser understigande 250 tkr,
- Beslut om att disponera medel från potten för projektinriktat stöd för landsbygdsutveckling.

---

<sup>2</sup> Luleå kommuns nämndreglementen, fastställd av kommunfullmäktige 2023-12-18.

<sup>3</sup> Kommunstyrelsens delegationsordning, fastställd av kommunstyrelsen 2024-01-15.

2024-08-19

### 3.2.5 Bedömning – styrdokument

Vi bedömer att det *delvis* finns ändamålsenliga styrdokument för näringslivsorganisationen. Vi bedömer vidare att de styrdokument som finns beslutade *delvis* efterlevs på ett tillfredsställande sätt.

Vi ser positivt på att det finns styrdokument med tydliga explicita målsättningar och att det pågår arbete med att ta fram en näringslivsstrategi tillsammans med Bodens kommun som förtydligar det kommunövergripande arbetet som sker för att förverkliga målsättningarna. Eftersom näringslivsstrategin inte beslutats ännu kvarstår dock insatser för att säkerställa att denna implementeras på ett tillfredsställande sätt och denna är välkänd hos anställda.

## 3.3 Ansvar och roller

I skriftligt svar från näringslivskontoret i samband med granskningen beskrivs att det tidigare identifierats otydligheter vad gäller roller och ansvar i näringslivsarbetet. Intervjuade menar att otydligheterna härleds ur att bolagets och kommunens näringslivsarbete varit separat på olika fronter, vilket bland annat försvårar för företag att veta vilken kontaktväg som ska användas. Intervjuade beskriver även hur det tidigare fanns en ovisshet inom kommunen om att kommunen också bär ett tungt ansvar i näringslivsutvecklingen och inte enbart bolaget.

Under 2023 fattade kommunen därför beslut om den nya organisationen med *Näringsliv omvärld* i spetsen, vilket beskrivs mer ingående i avsnitt 3.1. Omorganisationen är enligt intervjuade ämnad att tydliggöra roller och ansvar på så vis att det är både kommunens och bolagets gemensamma ansvar att möta servicebehov. Intervjuade delar en positiv uppfattning av detta och pekar även på att näringslivsenheten nu är närmare organisatoriskt till kommunledningen och stöd från exempelvis HR. Samtidigt understryker intervjuade att det är en utmaning att föra två olika kulturer samman och att det kommer krävas tid och arbete för att skapa gemensamma synsätt på näringslivsfrågorna. För att åstadkomma detta beskriver intervjuade att det bland annat krävs översyn av befintliga styrdokument, mål och risker i intern kontroll.

### 3.3.1 Bedömning – ansvar och roller

Vi bedömer att roller och ansvar för näringslivsorganisationen *i allt väsentligt* är tydliga. Detta med hänvisning till den stora omorganisation som vid tillfället för granskningen genomförs i syfte att tydliggöra roller och ansvar för näringslivsarbetet mellan bolaget och kommunen. I och med de stora förändringar kommunen står inför i och med omorganisationen understryker vi vikten av att påbörjat arbete med att förtydliga roller och ansvar fortsätter med ihållighet.

## 3.4 Aktiviteter

Kommunen har en lång rad aktiviteter som genomförs i syfte att förbättra näringslivsklimatet inom kommunen. Enligt skriftlig uppgift sker näringslivsinsatser

inom Luleå kommun huvudsakligen genom finansiering av bolag och projekt (medfinansiering från anslaget för näringslivsbefrämjande insatser, riktlinjer för anslaget fastställs av kommunstyrelsen). Vidare bedrivs en Företagslots, som enligt kommunens hemsida är ett nätverk för företagare som Luleå Business Region har den samordnande rollen i. Genom detta nätverk förmedlas företagarnas kontakter vidare till ytterligare privata nätverk, Luleå kommuns olika funktioner och övriga offentliga aktörer. Syftet är att samordna tillgängliga resurser, underlätta kontaktvägar och således möjliggöra etablering av företag inom kommunen. Ytterligare exempel aktiviteter och näringslivsrelaterade evenemang som sker inom ramen för Luleå business Region AB är utskick av nyhetsbrev, föreläsningar, utbildningar, prisutdelningar och mässor som riktar sig till näringslivet inom kommunen.

#### **3.4.1.1 Strategiska initiativ och utredningsuppdrag**

I skriftlig uppgift från näringslivskontoret hänvisas till ett strategiskt initiativ för blomstrande näringsliv och ett gott företagsklimat. Syftet bakom detta strategiska initiativ beskrivs vara att arbeta för att företagare trivs, utvecklas och väljer att stanna kvar i Luleå. Det viktigaste är enligt skriftlig uppgift att skapa god grund för dialog, förståelse och tillit mellan kommunen och företagen. Som beskrivs i avsnitt 3.2.1. i rapporten finns i Luleå kommun sex strategiska initiativ inrättade i mål- och budget för att synliggöra ett antal prioriterade utmaningar. Ett av initiativen syftar till att främja ett gott företagsklimat och att Luleå ska nå topp 50 i företagsklimatranking, såsom beskrivits i avsnittet rörande mål och budget. För att nå detta beskrivs att det pågår ett antal aktiviteter, bland annat att:

- Utveckla fliken på kommunens hemsida rörande näringsliv och utforma en gemensam kommunikation via denna,
- Samordna en aktivitetslista så att det finns en samlad bild av de aktiviteter som sker på näringslivsfronten,
- Återkoppla till kommunen inom 24 timmar enligt kommunstyrelsens utredningsuppdrag.

#### **3.4.1.2 Information om näringslivet via kommunens hemsida**

För att säkerställa att företagen får ta del av tillräcklig information om frågor rörande exempelvis infrastruktur, samverkansfrågor, kommunalt stöd, myndighetsutövning eller övrig information som kan vara av relevans hänvisar intervjuade bland annat till att det genomförs företagsbesök och företagsfrukostar där information framförs muntligt. Utöver detta finns information att tillgå via kommunens hemsida som har en flik specifikt avsedd för näringslivsfrågor. Under fliken återfinns information om bland annat:

- Vad som gäller om företagare vill starta och driva företag,
- Hur det går till att flytta företag till Luleå,
- Rådgivning och stöd (energirådgivning, stöd för fristående skolverksamhet, personalutbildning med mera),

## Luleå kommun

Granskning av näringslivsverksamheten

2024-08-19

- Tillstånd, regler och tillsyn (bygglov, säkerhet och skydd, alkoholtillstånd med mera),
- Tillgänglig mark och lokaler,
- Upphandling och inköp (annonserade och planerade upphandlingar, anbud, regelverk och policy, fakturering med mera),
- Kompetenslotsen,
- Företagarstipendium,
- Byggdialoger,
- Arbete som pågår för förbättrat företagsklimatet,
- Företagande på landsbygden,
- Kontaktinformation om information önskas om exempelvis EU-finansierade projektmedel.

Vidare återfinns information om kommunens företagssupport, hur supporten kontaktas och dess öppettider. Supporten är behjälplig vid till exempel frågor om bygglov och andra tillstånd. På hemsidan beskrivs även kommunens olika företagsnätverk och hur kommunen samverkar med dessa för ett förbättrat näringslivsklimat.

### 3.4.2 Svenskt näringslivsrankning och ytterligare index

RANKING (KÄLLA: SVENSKT NÄRINGSLIV)



#### Rankingutveckling 2014-2023

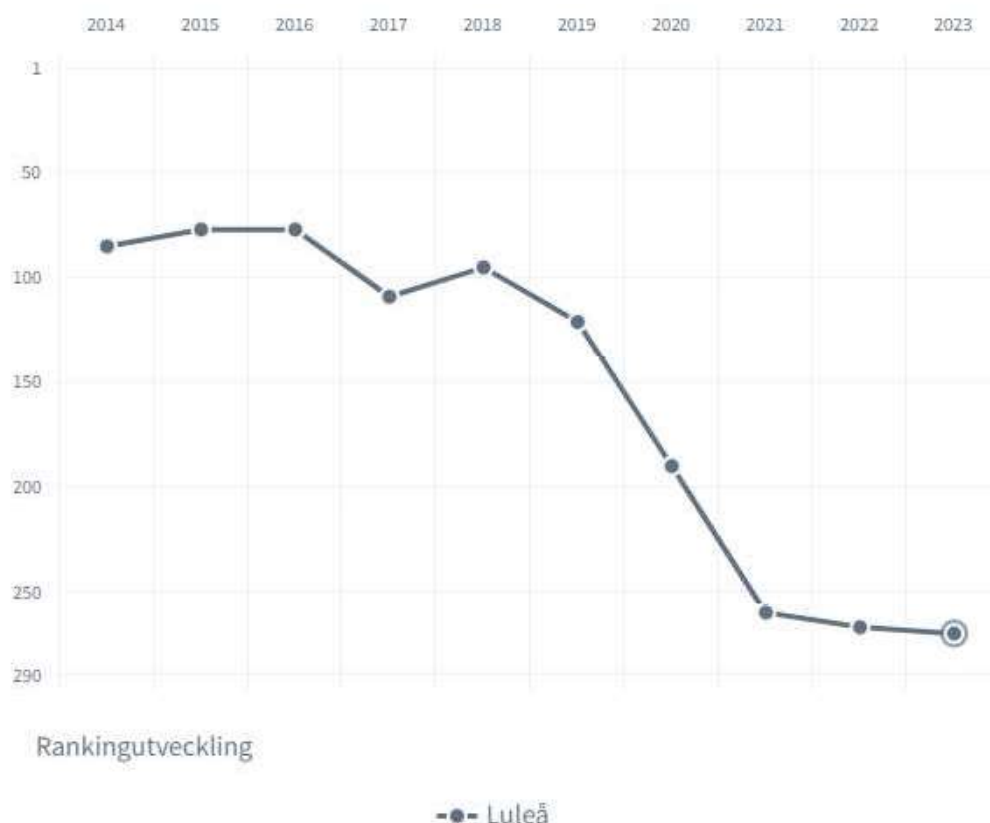


Bild: Luleå kommuns rankingutveckling 2014–2023.

Kommunen följer Svenskt näringslivsrankning. Efter att under några år ha tappat placeringar beskrivs på kommunens hemsida att kommunen kraftsamlar för att vända trenden. Målet är att senast 2025 vara topp 50 enligt kommunens hemsida. I årsredovisning för 2023 följs Svenskt näringslivsranknings mål upp. Luleås enkätsvar våren 2023 rankades till nummer 278 av 290 kommuner. Rankingen sjönk mer än sju placeringar från år 2022.

Intervjuade kommenterar resultatet i Svenskt näringslivsrankning. Intervjuade framför å ena sidan att analys kring resultatet genomförs och att utmaningar vad gäller rankingen kopplas till uppfattningar av att kommunen prioriterar större företag framför mindre och att kommunen är störst i regionen och således kan uppfattas svår att nå fram till och att svar vid initiering av kontakt kan dröja på grund av tidsbrist. Å andra



2024-08-19

sidan understryker intervjuade att kommunen följer en rad olika måttal utöver Svenskt näringslivsrankning som på olika sätt går att koppla an till näringslivsarbetet och att kommunen uppvisar ett mer positivt resultat i några av dessa. Ett exempel som ges under intervju är Nils Holgerssons rapporter som redovisar fakta om prisnivåer och prisskillnader som finns mellan olika kommuner för sophämtning, VA, el och fjärrvärme. Detta är enligt intervjuade en förutsättning för god företagsetablering och blomstrande näringsliv inom kommunen.

Ett ytterligare index som kommunen enligt årsredovisningen följer är småföretagarindex.<sup>4</sup> Luleå rankas som nummer 36 av 290 kommuner år 2023 vilket enligt årsredovisningen är en förbättring sedan 2022. Årsredovisningen innehåller vidare analys och bedömningen att Luleå ger småföretag goda förutsättningar, och med positiv utveckling. I data- och analysföretag Dun & Bradstreets ranking *Förutsättningar för tillväxt* hamnar Luleå på plats 30 av Sveriges 290 kommuner enligt årsredovisningen, vilket beskrivs tyda på att kommunen har goda förutsättningar för framtida tillväxt. I årsredovisningen 2023 återfinns även en analys av uppnått resultat. Vidare följer kommunen företaget WSP:s årliga rapport *Regionernas kamp* som raknar robustheten hos Sveriges kommuner utifrån bland annat parametern tillväxt. Luleås resultat presenteras, men det återfinns ingen vidare analys eller jämförelse med andra kommuner. Enligt intervjuade beställer även kommunen årligen analyser från bland annat Enkätfabriken och Nöjd kund-index.

Bortsett från att presentera i vilken nivå kommunen befinner sig i förhållande till andra kommunen genom att utpeka rankingsresultatet finns ingen vidare jämförelse av exempelvis liknande kommuner eller kommungrupp.

### 3.4.3 Bedömning – aktiviteter

Vi bedömer att det *i allt väsentligt* genomförs aktiviteter och att det finns utpekade konkreta åtgärder vad gäller näringslivsarbetet i Luleå kommun. Därtill konstaterar vi att Svenskt näringslivsrankning följs upp, utöver en lång rad ytterligare index och måttal. Vi noterar att det finns utrymme för att tydliggöra analys vad gäller just dokumenterade jämförelser med andra kommuner i årsredovisningen.

Vi bedömer att kommunen *i allt väsentligt* genomför uppföljning för att säkerställa att företagare får tillräcklig information om frågor om infrastruktur, samverkansfrågor, kommunalt stöd eller myndighetsutövning med mera. Kommunen följer företagsenkäter och olika index och måttal genom vilka kommunen följer om företagarna är nöjda med den information som ges. Därtill konstaterar vi att det finns omfattande information att tillgå om näringslivsarbetet på kommunens hemsida.

## 3.5 Kommunstyrelsens uppföljning och åtgärder

Enligt skriftlig uppgift från förvaltningen inom ramen för granskningen sker delärsuppföljning och information om det strategiska initiativet förbättrat företagsklimat

---

<sup>4</sup> Småföretagarindex är en undersökning som görs av Småföretagens Riksorganisation.



2024-08-19

återfinns i denna. Vi har tagit del av delårsrapport från 2023 och bekräftar detta. I delårsrapporten och årsrapporten finns även uppföljning av kommunstyrelsens uppdrag. Utöver detta beskrivs i skriftlig uppgift att muntlig information gällande initiativet för förbättrat företagsklimat sker årligen till kommunstyrelsen genom redovisning av bland annat Svenskt näringslivsranking.

### 3.5.1 Årsredovisning 2023

Kommunstyrelsen har tagit del av årsredovisningen för 2023.<sup>5</sup> I årsredovisningen för 2023 är bedömningen tillhörande kommunstabens nämndmål att involvera medborgare och företagen i samhällets utveckling att målet har uppfyllts. I bilaga återges tillhörande kommentar som ligger till grund för bedömningen att målet uppfyllts.

Målet att förbättra näringslivsklimatet bedöms likaså vara uppfyllt. I samband med bedömningarna återfinns kommentarer med konkreta exempel på aktiviteter som genomförts under perioden och vad bedömningarna grundar sig på. Det framgår att aktiviteter och insatser pågår, såsom att ett digitalt utbildningspaket för medarbetare i kommunen som möter näringslivet tagits fram. Detta material finns även tillgängligt för samtliga medarbetare inom kommunen enligt årsredovisningen. Därtill hänvisas till kommunens omorganisering av näringslivsenheten och att kommunstaben också genomfört insatser på upphandlingssidan för att förbättra näringslivsklimatet.

Det handlar enligt årsredovisningen om bland annat leverantörsdialoger och samverkan med branschorganisationer men även anbudsskola och öppet hus tillsammans med verksamheterna. Kommunen har kommit ett steg framåt mot en gemensam process för entreprenadupphandlingar. I samband med detta framgår även utredningsuppdraget att öka den kommunala servicen så att företag får återkoppling från alla kommunens verksamheter inom 24 timmar. Det beskrivs att ett utredningsdirektiv planeras tas fram under hösten 2024.

### 3.5.2 Protokoll, åtgärder

Vi har tagit del av protokoll från 2023, samt de protokoll som hittills är färdigpublicerade från 2024. Här återfinns exempel på beslut som fattats och som berör näringslivsarbetet i kommunen. Ett exempel på att kommunstyrelsen aktivt beslutat om åtgärder är kommunstyrelsen under 2024 beslutat att godkänna kvittering av utredningsuppdrag om att företag ska få återkoppling inom 24 timmar. Utredningens uppdrag är att utreda och genomföra pilotprojekt att företag ska få återkoppling inom 24 timmar. Vidare framgår att kommunstyrelsen bland annat tagit del av rapportering avseende en genomförd näringslivsanalys.

Kommunstyrelsens sammanträde	beslut
2023-03-13	§85

<sup>5</sup> Kommunstyrelsens sammanträdesprotokoll 2024-04-08, § 111.

2024-08-19

	<p>Kommunstyrelsen beslutar att finansiering anvisas från anslaget för näringslivsbefrämjande åtgärder.</p> <p>§ 69</p> <p>Kommunstyrelsen beslutar att utse företagargestipendium.</p> <p>§ 70</p> <p>Information om strategiskt initiativ gällande förbättrat företagsklimat.</p>
2023-01-16	<p>§9</p> <p>Kommunstyrelsen beslutar att godkänna verksamhetsplan för kommunstaben 2023. Året beskrivs handla särskilt om att förbättra företagsklimatet.</p>
2023-04-11	<p>§103</p> <p>Kommunstyrelsen beslutar att godkänna konsekvensbeskrivning av budgetförändringar för 2024–2026. Bland annat beskrivs konsekvenser för näringslivet. Utredningsuppdrag ges att ta fram en gemensam näringslivsutvecklingsstrategi med Boden.</p>
2023-06-05	<p>§ 209</p> <p>Delårsuppföljning 2023. Godkänns. Kommunstyrelsen har ett mål om att invånare och företag är delaktiga i samhällets utveckling.</p>
2024-01-15	<p>§26</p> <p>Information ges om näringslivsanalys. Kommunstyrelsen beslutar att lägga informationen till handlingarna.</p>
2024-02-12	<p>d § 53</p> <p>Utredningsuppdrag: kommunstyrelsen beslutar att godkänna kvittering av utredningsuppdrag om att företag ska få återkoppling inom 24 timmar. Utredningens uppdrag är att utreda och genomföra</p>

2024-08-19

	pilotprojekt att företag ska få återkoppling inom 24 timmar.
2024-04-08	§111 Luleå kommuns årsredovisning 2023 hanteras.
2024-06-03	§163 Plan och budget 2025–2027. Luleå kommunkoncern ska i alla verksamheter utifrån respektive verksamhets grunduppdrag bidra till kommunfullmäktiges tilläggsuppdrag och prioriterade områden, däribland blomstrande näringsliv.

Tabell: Exempel på kommunstyrelseprotokoll där det framgår att kommunstyrelsen hanterat näringslivsfrågor.

### 3.5.3 Bedömning – kommunstyrelsens uppföljning och åtgärder

Vi bedömer att det *delvis* skett tillräcklig uppföljning och återrapportering till kommunstyrelsen.

Rapportering sker inom ramen för delårsrapport och helårsrapport i förhållande till främst det strategiska initiativet kring förbättrat företagsklimat som återfinns i mål- och budget. Därtill konstaterar vi utifrån genomgång av protokoll att kommunstyrelsen tagit del av information om näringslivsanalys samt fattat olika beslut i syfte att främja näringslivsklimatet i kommunen. I och med omorganisation och den höga ambitionsnivån, som bland annat innefattar att kommunen ska nå topp 50 i svenskt näringslivs företagsranking, poängterar vi dock att det finns behov av ökad förståelse för att kommunens olika verksamheter har ett gemensamt ansvar för måluppfyllelse vad gäller utveckling av näringslivsklimatet och att ansvaret inte enbart ligger hos näringslivsavdelningen.

2024-08-19

## 4 Bedömning och rekommendationer

Syftet med granskningen har varit att bedöma om kommunstyrelsen på ett tillfredsställande sätt leder, styr och följer upp att näringslivsverksamheten och styrdokument efterlevs på ett ändamålsenligt sätt.

Efter genomförd granskning konstateras att kommunen befinner sig i en övergångsperiod till följd av att näringslivsverksamheten omorganiseras. Således ger rapporten en nulägesbild av näringslivsarbetet, även om de förändringar som kommunen står inför inte är färdigställda.

**Vår samlade bedömning utifrån granskningens syfte är att kommunstyrelsen delvis leder, styr och följer upp att näringslivsverksamheten och styrdokument efterlevs på ett ändamålsenligt sätt.**

I det följande redovisas våra bedömningar och rekommendationer kopplat till revisionsfrågorna.

Revisionsfråga	Bedömning: Delvis	Rekommendationer
Finns ändamålsenliga styrdokument för näringslivsorganisationen?  Efterlevs beslutade styrdokumenterna för näringslivsverksamheten på ett tillfredsställande sätt?	Vi ser positivt på att det finns styrdokument med tydliga explicita målsättningar och att det pågår arbete med att ta fram en näringslivsstrategi tillsammans med Bodens kommun som förtydligar det kommunövergripande arbetet som sker för att förverkliga målsättningarna. Eftersom näringslivsstrategin inte beslutats ännu kvarstår dock insatser för att säkerställa att denna implementeras på ett tillfredsställande sätt och denna är välkänd hos anställda.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Säkerställa att näringslivsstrategin som är i färd att tas fram tydliggör kommunens övergripande viljeinriktning i näringslivsfrågorna och att roller och ansvar tydliggörs.</li><li>• Säkerställa tillfredsställande implementering och kännedom om näringslivsstrategin.</li></ul>
Revisionsfråga	Bedömning: Delvis	Rekommendationer
Är ansvar och roller tydliga för näringslivsorganisationen?	Den stora omorganisation som vid tillfället för granskningen genomförs syftar till att tydliggöra roller och ansvar för näringslivsarbetet mellan bolaget och kommunen. I och med de stora förändringar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Leda, styra och följa upp att påbörjat arbetet med att förtydliga roller och ansvar fortsätter med ihållighet.</li></ul>

Luleå kommun

Granskning av näringslivsverksamheten

2024-08-19

	kommunen står inför i och med omorganisationen understryker vi dock vikten av att påbörjat arbete med att förtydliga roller och ansvar fortsätter med ihållighet.	
<b>Revisionsfråga</b>	<b>Bedömning: I allt väsentligt</b>	<b>Rekommendationer</b>
Genomförs aktiviteter enligt handlingsplanen? Konkreta åtgärder? Svenskt Näringslivs ranking m.fl. följs dessa upp och jämförs dessa med andra kommuner?	Vi bedömer att det i allt väsentligt genomförs aktiviteter och att det finns utpekade konkreta åtgärder. Därtill konstaterar vi att Svenskt Näringslivs ranking följs upp, utöver en lång rad ytterligare index och måttal. Vi noterar att det finns utrymme för att tydliggöra analys vad gäller just dokumenterade jämförelser med andra kommuner i årsredovisningen.	Inga rekommendationer lämnas.
<b>Revisionsfråga</b>	<b>Bedömning: I allt väsentligt</b>	<b>Rekommendationer</b>
Genomförs företagsenkäter eller annan uppföljning för att säkerställa att företagare får tillräcklig information om frågor om infrastruktur, samverkansfrågor, kommunalt stöd eller myndighetsutövning m.m.	Vi bedömer att kommunen i allt väsentligt genomför uppföljning för att säkerställa att företagare får tillräcklig information. Kommunen följer företagsenkäter och olika index och måttal genom vilka kommunen följer om företagarna är nöjda med den information som ges. Därtill konstaterar vi att det finns omfattande information att tillgå om näringslivsarbetet på kommunens hemsida.	Inga rekommendationer lämnas.
<b>Revisionsfråga</b>	<b>Bedömning: Delvis</b>	<b>Rekommendationer</b>
	Rapportering sker inom ramen för delårsrapport och helårsrapport i förhållande till främst det strategiska initiativet kring förbättrat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortsatt aktivt efterfråga rapportering rörande pågående näringslivsarbete, inte minst i förhållande till</li> </ul>

2024-08-19

	<p>företagsklimat som återfinns i mål- och budget. Därtill konstaterar vi utifrån genomgång av protokoll att kommunstyrelsen tagit del av information om näringslivsanalys samt fattat olika beslut i syfte att främja näringslivsklimatet i kommunen. I och med omorganisation och den höga ambitionsnivån, som bland annat innefattar att kommunen ska nå topp 50 i Svenskt näringslivsranking, poängterar vi dock att det finns behov av ökad förståelse för att kommunens olika verksamheter har ett gemensamt ansvar för måluppfyllelse vad gäller utveckling av näringslivsklimatet och att ansvaret inte enbart ligger hos näringslivsavdelningen.</p>	<p>stundande omorganisation.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fortsatt följa upp att genomförda aktiviteter får avsedd effekt.</li><li>• Tydliggöra roller och ansvar mellan kommunens olika nämnder och verksamheter vad gäller det gemensamma ansvaret att verka för utveckling och måluppfyllelse inom näringslivsområdet.</li></ul>
--	---	--

Datum som ovan

KPMG AB

Isabel Vingren

*Verksamhetsrevisor*


Micaela Hedin

*Certifierad kommunal yrkesrevisor  
och kundansvarig*

Detta dokument har upprättats enbart för i dokumentet angiven uppdragsgivare och är baserat på det särskilda uppdrag som är avtalat mellan KPMG AB och uppdragsgivaren. KPMG AB tar inte ansvar för om andra än uppdragsgivaren använder dokumentet och informationen i dokumentet. Informationen i dokumentet kan bara garanteras vara aktuell vid tidpunkten för publicerandet av detta dokument. Huruvida detta dokument ska anses vara allmän handling hos mottagaren regleras i offentlighets- och sekretesslagen samt i tryckfrihetsförordn

## 5 Bilaga

### 5.1 Utdrag ur årsredovisning 2023: kommunstaben

Mål	Kommentar
<b>Nämndmål - Invånare och företag är delaktiga i samhällets utveckling</b> 	<p>Kommunstaben har kraftsamlat under 2023 och ambitionerna för året har nåtts, arbetet det behöver pågå även kommande år. Aktiviteter har i huvudsak pågått som planerat under perioden.</p> <p>Underlätta genomförande av medborgardialoger, pågår med viss avvikelse. Projektet systematisk medborgardialog som genomförts med Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) har avslutats och ett förslag avseende medborgardialoger för mandatperioden har tagits fram för politisk behandling. Arbetet för att underlätta medborgardialog pågår också genom nätverk mellan förvaltningar. Kommunstaben medverkar på Sveriges Kommuner och Regioners utbildningar/nätverk.</p> <p>Öka medborgarnas möjligheter att granska och jämföra;</p> <p>En ny webb för lulea.se är framtagen och lanserad under perioden som tillgängliggjort information och kontaktvägar för medborgare och näringsliv, ett utifrån- och användarperspektiv har varit vägledande i utvecklingsarbetet. Genomfört</p> <p>De politiska mötena och besluten har synliggjorts mer. Genomfört</p> <p>Till hösten planeras ett arbete för att öka medborgarnas möjligheter att granska och jämföra. Det nya beslutsstödsystemet kan vara en möjlighet att dela med sig av data på hemsidan. Pågår med avvikelse då det är osäkert om det kommer att genomföras innan året är slut.</p> <p>Öka delaktigheten kring samhällsomställningen, pågår enligt plan. Under första kvartalet har medborgardialoger hållits kring exempelvis service på landsbygden och skolstruktur. Dialoger med intresseorganisationer och aktörer har också</p>

2024-08-19

	<p>hållits kring exempelvis förutsättningar för bostadsbyggande nu och framöver. I Smedjans pop up-lokal har bland annat Luleå industripark mött medborgare för samtal och information. Under perioden har en medborgarundersökning genomförts via telefon (Novus), där luleåbor intervjuats om deras uppfattning och syn på samhällsomställningen. Resultatet har presenterats internt i olika forums samt externt till medborgarna via artikel i Vårt Luleå. Under perioden har också individuella samtal med de kommunala bolagens kommunikationsresurser genomförts, i syfte att identifiera behov och samverka mellan kommunala bolag och kommunen vad gäller kommunikation om samhällsomställningen till medborgare.</p> <p><b>Mätetal</b></p> <p>Medborgarundersökningen från år 2023 hade förbättrade resultat så andelen som anser att möjligheten att delta aktivt i arbetet med att utveckla kommunen fungerar bra var högre år 2023 jämfört med tidigare år.</p> <p>Svenskt näringslivs enkät om företagsklimat: Enkät svar om hur dialog mellan företag och kommunens beslutsfattare upplevs på en skala mellan 1-6. Företagen ger kommunen betyget 2,41 vilket är ungefär på samma nivå som föregående år (2,45). År 2021 var betyget 2,25. Upplevelsen av dialogen mellan företag och kommunen är lägre än genomsnittet i Sverige (3,03). Upplevelsen är även lägre än i övriga större städer längs Norrlandskusten. Luleås enkät svar våren 2023 rankades till nummer 278 av 290 kommuner. Rankingen sjönk mer sju placeringar från år 2022.</p> <p><b>Utredningsuppdrag</b></p> <p>Utredningsuppdrag om struktur och uppdrag för de kommunala råden, är ej påbörjad.</p> <p>Utredningsuppdrag om att ta fram förslag på medborgardialoger under mandatperioden, pågår. Förslag är framtaget av förvaltningen men har ännu inte behandlats politiskt. Utredningen hänger samman med</p>
--	---



2024-08-19

	utredningsuppdrag om de kommunala råden ovan.
<b>Strategiska initiativet Förbättrat företagsklimat. För att ge näring till näringar och nå ett växande näringsliv.</b> 	<p>Kraftsamlingen i de aktiviteter som pågått under 2023 har bidragit till fullmäktiges mål att ge näring till näringar och nå ett växande näringsliv på längre sikt. Kommunstaben har samordningsansvar för initiativet men medlemmar från stadsbyggnadsförvaltningen, Luleå Business Region deltar. Aktiviteter pågår enligt handlingsplan för förbättrat företagsklimat. Handlingsplanen innehåller framför allt insatser i linjen men även förvaltningsövergripande insatser.</p> <p>En aktivitet inom initiativet har varit att ta fram två digitala utbildningspaket för medarbetare i kommunen som möter näringslivet "Bra samtal när Luleå växer" och "Kommunen som möjliggörare när Luleå växer". De är nu publicerade och kan användas av alla medarbetare.</p> <p>Kommunstaben har också arbetat med organisering av näringslivsfrågor i kommunen. Planeringen för en ny avdelning inom nya kommunstyrelseförvaltningen; Näringsliv och omvärld. som byggs upp av delar från tidigare kommunstaben och stadsbyggnadsförvaltningen. Avdelningen ansvarar exempelvis för att samordna kommunens internationella arbete, påverkansarbete, förbättra näringslivsklimatet och samverka med regionala tillväxtaktörer. I november 2023 fattade också kommunfullmäktige beslutet att det kommunala bolaget Luleå Business Region AB (LBR) avvecklas och att näringslivsfunktionen flyttas över till kommunstyrelseförvaltningen. Den nya organisationen ska gälla från och med 1 september 2024. Övergången ska vara klar och genomförd 31 augusti 2024.</p> <p>Kommunstabens har genomfört aktiviteter för kommunikation av platsvarumärke och framtidens Luleå har skett under året enligt en kommunikationsplan.</p> <p>Kommunstaben har också haft Insatser rörande upphandling för förbättrat</p>

2024-08-19

	<p>företagsklimat som nu är integrerat i linjearbetet. Det handlar om bland annat leverantörsdialoger och samverkan med branschorganisationer men även anbudsskola och öppet hus tillsammans med verksamheterna. Kommunen har kommit ett steg framåt mot en gemensam process för entreprenadupphandlingar.</p> <p><b>Mätetal</b></p> <p>Ambitionen är att förbättra rankningen i Sveriges kommuners och regioners (SKR) <i>öppna jämförelser om företagsklimat</i> samt att kommunen ska rankas på lägst 50:e plats år 2025 i <i>Svenskt Näringslivs undersökning om kommuners företagsklimat</i>. Det finns ett flertal mätningar och rankingar och de mäter alla olika delar av det vi kallar företagsklimatet. Sammantaget kan de ge en bredare bild av företagsklimatet.</p> <p>I Sveriges kommuners och regioners (SKR) <i>öppna jämförelser om företagsklimat</i>; Insikt bedömer företagen kommunernas service inom sex myndighetsområden: brandskydd, bygglov, markupplåtelse, miljö- och hälsoskydd, livsmedelskontroll samt serveringstillstånd. Företagarna i Luleå var generellt sett nöjda med kommunens service år 2022 då Luleås Nöjd-Kund-Index (NKI) var 73 år 2022 vilket är samma resultat som föregående år. Bygglov ökar med sju enheter och går därmed från lågt till godkänt betyg. Miljö- och hälsoskydd samt livsmedelskontroll ökar för tredje året i rad och ligger båda över rikssnittet. Trots ökningen inom miljö- och bygg sjunker Luleå i rankingen och hamnar i år på plats 136 av 196 kommuner. En nedgång med 16 placeringar jämfört med förra mätningen. En förklaring kan vara att brandtillsyn, som ingår i mätningen för första gången sedan 2014, får lägre resultat än rikssnittet. Även markupplåtelse får lägre resultat än föregående år. Ambitionen är att förbättra rankingen.</p> <p>Varje år mäter Svenskt Näringsliv företagsupplevelser av att driva företag i sina respektive kommuner. Svaren från enkäten ger en bild av hur företagsklimatet uppfattas</p>
--	--

2024-08-19

	<p>av företagen. De svarande 190 företag i Luleå som svarat ger kommunen i stort sett samma omdömen som förra året. På en skala från 1 till 6 landar kommunen på 2,9. Snittet i Sverige ligger på 3,5. Luleå kommun tappar tre placeringar och landar i år på plats 270 av landets 290 kommuner. En av förklaringarna är bland annat att tillgången till arbetskraft uppfattas som en flaskhals. I årets ranking har "vägnät, tåg- och flygförbindelser" klättrat 20 placeringar jämfört med förra året. Största tappet handlar om "tillgången till medarbetare med relevant kompetens" där kommunen backar 69 placeringar. Högst rankas kommunen när det gäller andelen av befolkningen i arbete (statistisk faktor), vägnät, tåg- och flygförbindelser samt mobilnät och bredband. Information till företagen, tjänstepersoners attityder samt dialogen med kommunens beslutfattare rankas lägst jämfört med övriga kommuner.</p> <p>Småföretagarindex är en undersökning som görs av Småföretagens Riksorganisation där Luleå rankas som nummer 36 av 290 kommuner år 2023 vilket är en förbättring sedan 2022. Sammantagna bedömningen är att Luleå ger småföretag goda förutsättningar, och med positiv utveckling. Jämfört med andra kommuner drar kapitalförsörjningen, demografin och skolsystemet upp kommunens betyg, medan överlevnadsgraden bland nya företag, den kommunala näringspolitiken och trygghetsinsatser är relativa svagheter.</p> <p>I Dun &amp; Bradstreets ranking <i>Förutsättningar för tillväxt</i> hamnar Luleå på plats 30 av Sveriges 290 kommuner, vilket tyder på att kommunen har goda förutsättningar för framtida tillväxt. Att Luleå rankar högt beror på att det finns en mycket god balans i näringslivet, att det är mycket attraktivt att bo på orten och att det finns lagom mycket instegsjobb. Det som håller tillbaka näringslivet är i huvudsak befolkningstillväxten och nyföretagandet. Att nyföretagandet är lägre än snittet kan kopplas till att det är lätt att hitta jobb i</p>
--	--

2024-08-19

	<p>kommunen och att arbetslösheten är mycket låg.</p> <p>Regionernas Kamp är företaget WSP:s årliga rapport som rankar robustheten hos Sveriges 290 kommuner utifrån parametrar som arbetsmarknad, tillväxt, klimatarbete och utbildningsnivå. I år tar rapporten också ett större grepp på trygghet och kommunernas brottsförebyggande arbete. Luleå rankas 58 av 290.</p> <p>Kartläggningen Nationellt ledtidsindex, som är en ny årlig kartläggning av detaljplane- och bygglovsprocesserna, som görs av Fastighetsägarna, Initiativet Bygg i Tid och Byggföretagen, är ett mått för hur effektiva kommunerna är på att bidra till bostadsförsörjningen. Faktorer som ledtider, resurseffektivitet, servicegrad, produktionstakt och kommuntillväxt ingår i mätningen Luleå kommun rankas 4 av 48 kommuner.</p> <p>I de två undersökningarna om lägst boendekostnader <i>Nils Holgersson</i> och <i>Sveriges bästa plats att leva i</i> Nyhetsmagasinet Fokus hamnar Luleå på första plats.</p> <p><b>Utredningsuppdrag</b></p> <p>Utredningsuppdrag för att öka den kommunala servicen så att företag får återkoppling från alla kommunens verksamheter inom 24 timmar, pågår och ska startsäkras genom ett utredningsdirektiv under 2024.</p> <p>Utredningsuppdrag om att ta fram en gemensam näringslivsutvecklingsstrategi med Boden har föreslagits som ett särskilt ägardirektiv till Luleå Business Region</p>
--	--